|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2020 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| HHB | Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin | | 40 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 04 | Personen wahrnehmen und beobachten | | 1 |
| Kernkompetenz | |
| **Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Personen wahrzunehmen und zu beobachten.** | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche  Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler **analysieren** Bedürfnisse und Bedarfe von Personen im privaten, beruflichen und öffentlichen Kontext sowie Umgangs- und Verhaltensformen. |  | **LS01 Bedürfnisse, Bedarfe, Umgangs- und Verhaltensformen analysieren** | Gespräche | zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  Informationen strukturieren | Rollenspiel | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler **informieren** sich über Bedürfnisse und Bedarfe von Personen sowie deren Abhängigkeit von Alter, Situation und Lebenswelt. Sie unterscheiden zwischen Wahrnehmung (*Selbst-, Fremdwahrnehmung*) und Beobachtung im beruflichen, privaten und öffentlichen Bereich. Die Schülerinnen und Schüler verschaffen sich einen Überblick über Beobachtungsformen und die Möglichkeiten zur Dokumentation von fachlicher Beobachtung. Sie informieren sich über die Verwendung einer adressatengerechten Kommunikation (*verbale und nonverbale Kommunikation*). |  | **LS02 Bedürfnisse und Bedarfe ermitteln** | Dokumentation | zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  Informationen strukturieren  Zusammenhänge herstellen  Abhängigkeiten finden |  | 02 |
| **LS03 Wahrnehmung und Beobachtung unterscheiden** | Gespräche  Beobachtungsbogen | begründet vorgehen  systematisch vorgehen  wertschätzend kommunizieren  sachlich argumentieren  wertschätzend kommunizieren | Rollenspiel  Übungen zur Selbst-/ Fremdwahrnehmung | 04 |
| **LS04 Beobachtungsformen und Möglichkeiten zur Dokumentation von Beobachtung darstellen** | Präsentation | selbstständig planen und durchführen  zielgerichtet arbeiten  Informationen strukturieren  Schlussfolgerungen ziehen  wertschätzend kommunizieren  sich in Teamarbeit einbinden  Möglichkeiten der Digitalisierung anwenden  mit Medien sachgerecht umgehen | Projekt möglich | 08 |
| **LS05 Adressatengerechte Kommunikation beschreiben** | Mitarbeiterhandbuch | zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  Informationen strukturieren  Zusammenhänge herstellen | Kommunikationsregeln  Vgl. Deutsch KB 1 | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler **planen** die Durchführung fachlicher Beobachtungen. Dabei berücksichtigen sie Bedürfnisse und Fähigkeiten der zu betreuenden und zu versorgenden Personen und bestimmen Beobachtungskriterien. Die Schülerinnen und Schüler erstellen Dokumentationsmaterialien auch unter Nutzung digitaler Medien. |  | **LS06 Beobachtungen planen und Dokumentationsmaterialien erstellen** | Kriterienkatalog  Beobachtungsbogen | selbstständig planen und durchführen  zielgerichtet arbeiten  Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen  Arbeitsprozesse organisieren  Zusammenhänge herstellen  soziale Verantwortung tragen  sich in Teamarbeit einbinden  Möglichkeiten der Digitalisierung anwenden  wertschätzend kommunizieren | Projekt möglich | 06 |
| Die Schülerinnen und Schüler **führen** Beobachtungen unter Berücksichtigung ausgewählter Kriterien **durch**. Sie dokumentieren die Beobachtungen und bewerten die Ergebnisse. Sie leiten diese adressatengerecht weiter und nutzen sie für den Arbeitsprozess. Sie wenden die Kommunikationsregeln bei der Kontaktaufnahme, im Service sowie in Betriebssituationen an. |  | **LS07 Beobachtungen kriteriengeleitet durchführen** | Dokumentation  E-Mail | methodengeleitet vorgehen  sich flexibel auf Situationen einstellen  Vertrauen herstellen  Arbeitsprozesse organisieren | Videosequenz | 04 |
|  | **LS08 Kommunikationsregeln situativ anwenden** | Gespräche | begründet vorgehen  kulturelle Identitäten berücksichtigen  sachlich argumentieren  wertschätzend kommunizieren | Rollenspiel  Vgl. Deutsch KB 1 | 04 |
| Die Schülerinnen und Schüler **bewerten** die Arbeitsergebnisse durch Selbst- und Fremdeinschätzung. Die Schülerinnen und Schüler **reflektieren** im Team den Prozess und das Ergebnis. Sie diskutieren alternative Handlungsmöglichkeiten. | [Umfassende Kompetenz für das gesamte Lernfeld]  Integrativ umsetzen | | | | | |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Hauswirtschafter und Hauswirtschafterin (2019), S. 13. [↑](#footnote-ref-2)